



## Nom de domaine, prise en main rapide

**Bienvenue chez Gandi !** Nous avons créé ce guide de prise en main rapide pour vous, afin que vous puissiez rapidement et facilement personnaliser votre présence en ligne. Les éléments qui suivent proviennent du [Wiki Gandi](#) que nous vous invitons à découvrir et à enrichir !

### Table Des Matières

1) <a href="#">Accéder à votre compte</a> .....	1
2) <a href="#">Configurer votre domaine pour le relier à votre site internet</a> .....	2
3) <a href="#">Utiliser votre domaine pour une adresse email personnalisée</a> .....	3
4) <a href="#">Mettre à jour vos informations personnelles (whois)</a> .....	4
5) <a href="#">Changer le mot de passe de votre identifiant Gandi</a> .....	5
6) <a href="#">Le support technique chez Gandi</a> .....	5

## ① Accéder à votre compte

Vous pouvez accéder à votre compte directement depuis notre page d'accueil [Gandi.net](#) (coin supérieur droit).

**Astuce :** Vous pouvez inclure cette page dans les favoris de votre navigateur Web, afin de pouvoir y revenir par la suite

accès compte    [Problème d'accès ?](#)    [panier](#)

Inscrivez à gauche l'identifiant que vous avez reçu par email lors de la confirmation de création de votre compte (ex. ABC123-GANDI), et à droite le mot de passe que vous avez choisi à la création de votre compte.

Pour gérer votre/vos domaine(s), cliquez sur l'onglet "Administration", puis "Domaines". Si vous possédez plusieurs domaines, cliquez sur le domaine que vous souhaitez modifier pour accéder à sa fiche détaillée. Pour en savoir plus : [Par où commencer ?](#)

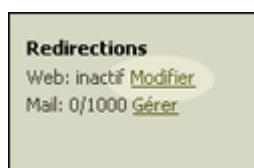
## ② Configurer votre domaine pour le relier à votre site internet

Un nouveau nom de domaine est comme une page blanche que vous pouvez configurer de plusieurs façons différentes. Vous trouverez ci-dessous les configurations les plus communes.

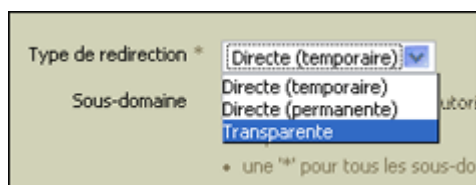
### A. Relier votre domaine à un site web ou un blog existant

Exemple : vous possédez un blog et vous souhaitez que vos visiteurs voient votre nomprenom.com au lieu de http://nomprenom-com2.freeblogmania.tld/) dans la barre d'adresse de leur navigateur.

Rien de plus simple ! Pour mettre en place votre redirection, veuillez vous [connecter](#) à votre tableau de bord en utilisant le contact propriétaire, administratif ou technique rattaché à ce domaine.



Dans la partie "**Paramètres techniques**" de votre domaine, rendez-vous dans la colonne "**Web**" et cliquez sur le lien "**Modifier**". Sur la page qui s'affiche, cliquez sur "**Ajouter une redirection**", s'ouvre alors une page qui vous permet de spécifier l'endroit où vous allez rediriger vos visiteurs.



Ici nous vous proposons plusieurs options.

**Type de redirection** : Gandi en fournit **trois** sortes : temporaire, permanente et transparente.

**Directe (temporaire)** : Ce type de redirection est utilisé vers des liens qui pourront faire l'objet de mises à jour. Son fonctionnement est similaire à celui de la redirection permanente, mais ne permet pas un bon référencement dans les moteurs de recherche.

**Directe (permanente)** : La redirection s'effectue directement, cela implique que le nom du domaine sera modifié dans la barre de navigation au profit de l'adresse cible : la véritable adresse de votre site apparaîtra au visiteur après la redirection.

Ce type de redirection est qualifié de "permanente", car celui-ci est prévu pour des adresses telles que des sites internet. Ce type de redirection n'affecte pas le référencement de votre site dans les moteurs de recherche.

**Redirection transparente** : Ce type de redirection est utilisé de manière générale pour rediriger votre nom de domaine vers une adresse externe en maintenant votre domaine affiché dans la barre de votre navigateur. Le véritable nom de votre site n'apparaît pas au visiteur. Ce type de redirection utilise la technique des "frames", ce qui ne permet pas une bonne indexation dans les moteurs de recherche.

**Sous-domaine** : C'est à cet endroit que vous renseignez l'adresse que vous souhaitez rediriger.

- Ajoutez "**www**" pour "www.exemple.com"
- Laissez vide pour "exemple.com"
- Ajoutez "\*" pour rediriger tous les sous-domaines du domaine (www inclus)
- Ajoutez tout autre sous-domaine que vous souhaitez rediriger !

### Adresse de redirection :

C'est ici que vous allez spécifier l'adresse cible (l'URL de votre site internet/blog, etc.).

Commencez par choisir le type (HTTP, HTTPS ou FTP ). Le réglage par défaut est http://, mais vous avez la possibilité de le changer.

Dans la case, veuillez inscrire l'adresse du site internet vers lequel vous souhaitez que les internautes soient redirigés lorsqu'ils entrent le nom de votre domaine dans un navigateur. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton "**Création**" pour ajouter l'adresse de redirection. Et pour en ajouter une nouvelle, cliquez sur "**Ajouter une redirection**".

Si vous souhaitez en savoir plus vous pouvez consulter notre wiki sur [l'Interface de redirection Web Gandi](#).

## B. Utiliser votre domaine avec Gandi Hébergement

Pour commencer, veuillez vous assurer que vous avez configuré votre serveur HTTP pour le ou les site(s) internet que vous souhaitez héberger sur votre serveur : [ce tutorial explique comment configurer votre serveur](#). Pour que votre site internet soit accessible, vous devez faire pointer votre domaine vers l'adresse IP de votre serveur. [Ce tutorial explique comment configurer l'accès à votre site internet](#).

Vous pourrez même voir des [petites animations](#) vous expliquant comment faire.

## C. Configurer votre domaine pour les DNS d'un hébergeur tiers

<b>Paramètres techniques</b>
<b>Serveurs de nom</b>
DNS1: a.dns.gandi.net
DNS2: b.dns.gandi.net
DNS3: c.dns.gandi.net
<a href="#">modifier</a>

Pour ajouter ou remplacer vos DNS (serveurs qui s'occupent de la résolution de votre nom sur internet) par ceux de votre **hébergeur**, commencez par vous [connecter](#) sur votre tableau de bord en tant que contact **propriétaire**, **administratif** ou **technique** du domaine à modifier.

Puis, dans la section "**Paramètres Techniques**" en bas de la page cliquez sur le lien "**Modifier**" dans la colonne "**Technique**". La page suivante vous permettra de spécifier les serveurs de noms (noms et adresses IP des DNS primaire et secondaire) fournis par votre hébergeur.

Vos modifications ne seront pas effectives immédiatement : le délai de propagation sur internet pour ce type de modification est de quelques heures (généralement pas plus de 6 heures). Il faut donc patienter un peu avant de tester. Pour en savoir plus consultez notre wiki : [Gérer votre domaine chez Gandi](#)

## ③ Utiliser votre domaine pour une adresse email personnalisée

Il existe trois manières d'utiliser votre nom de domaine pour l'email.

### A. Utiliser Gandi Mail

Vous avez accès au service Gandi Mail si votre domaine est enregistré chez Gandi.

L'offre Gandi comprend cinq comptes email gratuits pour chaque domaine que vous gérez chez Gandi, ainsi que mille adresses de redirections mail configurables. [Ce tutorial explique comment créer un compte Email](#).

<b>Mail</b>
Redirections mail: 0/1000
Boîtes mail: 0/5
<a href="#">Gérer</a>
Pack Gandi Mail: Inactif
<a href="#">Acheter plus de boîtes mail</a>

Pour créer une boîte mail, rendez-vous sur la fiche de gestion de votre nom de domaine, et cliquez sur le lien "**Gérer mes comptes**" de la zone Mail. Vous arriverez sur la liste de vos comptes créés. Cliquez sur le bouton pour créer une nouvelle boîte mail, choisissez un type de mail "**boîte mail**". Indiquez ensuite l'adresse email que vous souhaitez créer ainsi que les paramètres nécessaires à sa création (mot de passe,...).

Vous pouvez vous connecter dans l'interface Webmail de Gandi Mail sur [mail.Gandi.net](mailto:mail.Gandi.net), ou accéder à vos mails via un client mail classique.

Les protocoles POP et IMAP permettent de "télécharger" les messages qui se trouvent sur le serveur vers votre ordinateur. Un client mail vous permet d'accéder et d'utiliser vos boîtes mail afin de recevoir, envoyer et gérer vos mails sur votre propre ordinateur. Les clients mail les plus courants sont Mozilla Thunderbird, Apple Mail, et Outlook Express.

Voici les informations dont vous aurez besoin afin de configurer votre client mail pour envoyer et recevoir des mails avec Gandi Mail. Pour en savoir plus, vous pouvez visiter notre wiki sur [Configuration standard de votre client de messagerie avec un compte Gandi Mail](#)

### Compte POP / IMAP (serveur entrant)

**Nom du serveur** : mail.gandi.net

**Port** : laissez le port par défaut

**Sécurisé SSL** : oui, toujours

**Nom d'utilisateur** : votre adresse email complète (y compris le @votredomaine.tld)

**Mot de passe** : entrez le mot de passe que vous avez défini en créant le compte mail, qui doit théoriquement être différent de votre mot de passe d'accès à l'identifiant Gandi (du moins, nous le conseillons)

### SMTP (serveur sortant)

**Nom du serveur** : mail.gandi.net (\*)

**Port** : 465 ou 587 (essayez l'un ou l'autre)

**Sécurisé SSL** : oui, toujours

**Authentification SMTP** : oui, utilisez les mêmes paramètres que le compte entrant POP / IMAP

## B. Utiliser un tiers (hébergeur ou autre) pour recevoir et envoyer des e-mails (via leurs serveurs DNS)

Pour envoyer et recevoir des courriers un sur logiciel client en utilisant POP/SMTP, vous devrez souscrire à un service de ce type auprès d'un hébergeur, qui vous fournira alors le serveur de courriers à utiliser. [Ce tutorial explique comment utiliser un hébergeur pour recevoir et envoyer des emails.](#)

## C. Utiliser un tiers pour recevoir et envoyer des e-mails (via les serveurs DNS de Gandi)

Vous pouvez conserver vos DNS Gandi en ayant vos mails hébergés ailleurs en changeant simplement les enregistrements MX de votre zone DNS. [Ce tutorial explique comment recevoir et envoyer des e-mails avec les DNS de Gandi](#)

## ④ Mettre à jour vos informations personnelles (Whois)

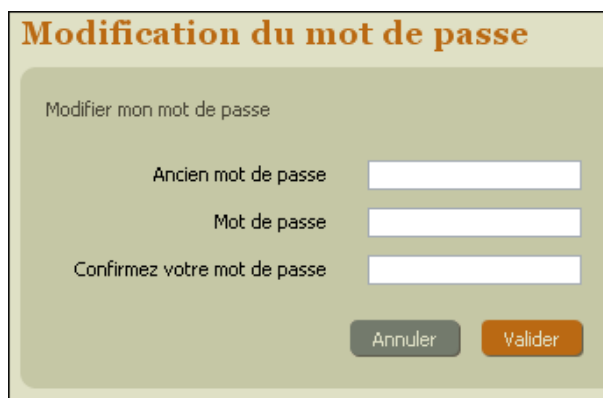
Pour modifier vos informations personnelles, connectez-vous avec l'identifiant à modifier. Puis, dans la section "**Administration**", cliquez sur l'onglet "**Gestion du compte**". Vous aurez alors accès à une liste d'options.

Cliquez alors sur le lien "**Mettre à jour vos informations personnelles**". Vous pourrez y modifier l'ensemble des informations, sauf votre nom, l'identifiant "...-GANDI" lui-même, et son type (particulier, association, etc.).

Il est important de vous assurer de conserver ces informations à jour. L'adresse email que vous nous fournissez nous aidera dans notre relation avec vous tout au long de votre contrat (renouvellement, etc.), de plus il sera très utile en cas d'oubli de votre mot de passe.

Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter notre page Wiki: [Modification des données personnelles](#)

## ⑤ Changer le mot de passe de votre identifiant Gandi



Modification du mot de passe

Modifier mon mot de passe

Ancien mot de passe

Mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Annuler Valider

Sur la page de gestion du compte (voir ④ ci-dessus) cliquez sur le lien " **Modifier mon mot de passe**". Vous pouvez modifier votre mot de passe aussi souvent que vous le voulez.

Soyez certain de choisir un bon mot de passe afin de prévenir votre compte du piratage.

Quelques recommandations : [Définir un mot de passe](#)

## ⑥ Le support technique chez Gandi

La grande majorité de vos questions peuvent trouver une réponse immédiate en vous référant à notre [Wiki](#) ou à notre [FAQ](#).

Vous pouvez également demander conseil aux membres de la communauté de Gandi et ainsi découvrir si votre question a déjà été posée via l'espace interactif des [Groupes Gandi](#).

Notre équipe de support est également à votre disposition, vous pouvez la contacter via ce formulaire: [Contacter le support](#)

Notre support technique est là pour vous aider et répondre à chacune de vos questions le plus rapidement et le plus efficacement possible. Ce tableau vous indiquera de manière visuelle le délai de réponse que vous pouvez attendre en temps normal lorsque vous posez une question au support.

**Les horaires sont ceux de Paris.** Le vert indique un délai de réponse rapide, alors que le rouge montre des délais un peu plus longs.

	00:00-06:00	06:00-12:00	12:00-18:00	18:00-00:00
Lundi	Red	Red	Green	Red
Mardi	Green	Green	Green	Red
Mercredi	Green	Green	Green	Red
Jeudi	Green	Green	Green	Red
Vendredi	Green	Green	Green	Red
Samedi	Green	Green	Green	Red
Dimanche	Red	Red	Red	Red

**Merci d'avoir pris le temps de lire ce guide de prise en main rapide. Nous vous souhaitons de réussir dans vos projets et attendons de vous revoir en ligne !**

**A bientôt !**  
L'équipe Gandi.